

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- Finalidad del tratamiento de datos personales

En Concertel – Puerta Sinisterra Abogados S.A.S., únicamente se hará la recolección de datos personales que sean necesarios para el desarrollo de los contratos de prestación de servicios que suscribe la Empresa con sus clientes. Esto incluye: los datos necesarios para el contacto telefónico, por correo electrónico, o contacto físico con el titular de la obligación a recaudar; los datos relativos a la propiedad de bienes muebles o inmuebles, cuentas de ahorros, corrientes, o activos financieros por parte de los titulares de las obligaciones; la información respecto de la/s actividad/es económica/s que desempeñan los titulares de las obligaciones, como contratos de trabajo, contratos de prestación de servicios, actividades mercantiles, entre otros.

Los anteriores datos se recaudan con la exclusiva finalidad de realizar las actividades de cobro jurídico y prejurídico de cartera. Tratándose de cartera judicializada, se investiga el patrimonio y los ingresos de cada deudor, para la solicitud judicial de medidas cautelares.

- Autorización para la obtención de los datos

Únicamente se recolecta la información personal que ha sido autorizada por el deudor, bien sea a través de los formularios de solicitud de crédito o financiación ante las entidades bancarias con las que se obligaron al pago, o por la información que repose en los registros públicos de propiedad inmobiliaria y automotriz, o por el contacto que el deudor ha establecido con Puerta Sinisterra Abogados de manera voluntaria, o por la información obtenida mediante las bases de datos de la empresa TransUnion Colombia, que reporta la información crediticia de las personas con base en los parámetros autorizados por la Ley.

- Confidencialidad en el uso de los datos

En Concertel – Puerta Sinisterra Abogados S.A.S. se guarda estricta confidencialidad respecto de los datos personales de los usuarios de las entidades financieras con las cuales tenemos contrato de prestación de servicios. En tal sentido, almacenamos la información en forma electrónica con las correspondientes claves de seguridad para el acceso a la misma, únicamente para las personas autorizadas. Solamente se autoriza al uso y visualización de estos datos a las personas directamente encargadas de realizar la cobranza o los procesos judiciales de cobro. Cada persona, natural o jurídica, vinculada contractualmente con Puerta Sinisterra Abogados SAS, debe suscribir una cláusula de confidencialidad en la cual se obliga a no divulgar los datos personales de los de los deudores de las entidades financieras contratantes, ni de las mismas entidades financieras, ante terceros. Tampoco pueden hacer un uso distinto de la información al previsto en el contrato, es decir, ejercer la labor de cobro jurídico o pre jurídico.

Como medio de persuasión ante el incumplimiento de la cláusula de confidencialidad, se ha establecido una cláusula penal de carácter sancionatorio.

- Seguridad de los datos personales

En el Manual de Políticas de Tecnología y Seguridad de la información, se encuentran todas las medidas adoptadas por Puerta Sinisterra Abogados SAS para evitar la divulgación o el uso prohibido de los datos personales de los usuarios de las entidades financieras o contratantes de nuestros servicios. No obstante, el personal de Puerta Sinisterra Abogados SAS tiene claro que únicamente puede proporcionar los datos personales a sus titulares, previa comprobación de su documento de identificación.

- Derechos de los titulares de los datos

El titular de los datos personales tiene derecho a:

1. Conocer cuáles datos personales están en conocimiento o están siendo utilizados por Puerta Sinisterra Abogados SAS
2. Solicitar la actualización de sus datos personales
3. Rectificar y suprimir la autorización para el uso de sus datos personales, únicamente como consecuencia de un mal uso de estos por parte de Puerta Sinisterra Abogados. El mal uso de los datos personales deberá probarse, a efectos de que la Empresa los deje de utilizar en desarrollo de sus obligaciones contractuales. Se entiende por mal uso de los datos personales el darle a estos una destinación distinta a la mencionada en el acápite inicial de esta política.

- **Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como titular de los datos**

Para ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, el titular de la información deberá redactar su petición, tratándose de los primeros dos derechos, o su reclamación, tratándose del último caso. La petición o la reclamación deberán ir dirigidas al área jurídica de Puerta Sinisterra Abogados SAS.

Para tal fin, podrá entregar dicho documento en las oficinas físicas de Puerta Sinisterra Abogados SAS, ubicadas en la Calle 26 Norte #6bis-20, en la ciudad de Cali, Colombia, con la salvedad de ir dirigido al área jurídica de la Empresa.

También podrá optar por enviar el documento mediante correo electrónico, a la dirección juridico@cpsabogados.com y mpuerta@cpsabogados.com.

Puerta Sinisterra Abogados SAS tendrá un plazo de 15 días hábiles para responder a su petición y/o reclamación.

En caso de no estar de acuerdo con la decisión adoptada por Puerta Sinisterra Abogados, podrá interponer por una única vez una solicitud de reconsideración, frente a la cual la Empresa tendrá igualmente 15 días hábiles para dar respuesta.

Si nuevamente no está de acuerdo con la decisión adoptada, podrá ejercer sus derechos como consumidor financiero ante el defensor del consumidor financiero en la entidad bancaria de la cual usted es cliente o, si lo desea, podrá dirigirse a la Superintendencia Financiera de Colombia para el efecto.

- **Vigencia**

La presente política estará vigente desde el 1 de enero de 2014 en forma indefinida. Cualquier cambio sustancial en la presente Política será comunicado previamente a los titulares de la información, antes de su entrada en vigencia.

- **Conservación de la información**

La información del titular de los datos será conservada en tanto la obligación de la que es deudor se encuentre pendiente de pago. Luego del pago de la obligación, Puerta Sinisterra Abogados

Se firma en Cali, a los 4 días del mes de Febrero de 2020.



MARÍA EUGENIA PUERTA SINISTERRA
Gerente
PUERTA SINISTERRA ABOGADOS SAS